



Hot Beach Olímpia

As atrações do Parque estão sujeitas a paralisação e/ou manutenção sem aviso prévio, não gerando qualquer responsabilidade ou obrigação por parte do HOT BEACH, de troca, reembolso ou qualquer tipo de compensação dos ingressos, inclusive diante da ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como chuvas, tempestades, interrupção no fornecimento de energia, ventos fortes ou outros fenômenos que impossibilitem a utilização dos ingressos na data agendada ou dentro do seu período de validade.

Para acessar o Hot Beach, É NECESSÁRIA A APRESENTAÇÃO DO VOUCHER, acompanhado de um documento pessoal (RG ou CHN). O ingresso é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibida a venda, cessão ou transferência a terceiros;

É proibida entrada de alimentos e bebidas no Hot Beach Olímpia

E se precisar cancelar ou alterar?

Nossos vouchers são reembolsáveis, desde que o pedido de cancelamento esteja no prazo de 7 dias a data da compra. Após esse prazo, o voucher torna-se não reembolsável.

Reagendamento

Deve ser feito com antecedência mínima de 3 dias da data da visita. O reagendamento deve ser feito para o mesmo dia da semana da data original, dentro de no máximo 6 meses. Ingressos comprados em períodos promocionais, a troca poderá ter limite de uso e diferença de tarifa, conforme política da promoção.

Caso um voucher contenha mais de um ingresso, todos devem ser reagendados para a mesma data.

No-show

O não comparecimento na data agendada para visita resulta na perda do ingresso. O reagendamento deve ser realizado com antecedência.

Serão analisadas exceções de reagendamento fora do prazo mediante apresentação de documento/atestado que contenha o período da visita, enviado até 48 horas após a data original.

Funcionamento

Dias e horários de funcionamento do parque: Terça a Domingo, das 09:00h às 17:00h.

Estacionamento

Estacionamento não incluso, pago a parte: R\$25 por carro.

Cancelamento

O cancelamento pode ser realizado em até 7 dias após a data da realização da compra, diretamente no cadastro do usuário no item “minhas compras” ou através dos nossos contatos. Não será aceito pedido de cancelamento parcial ou após 7 dias.

Contato:

WhatsApp: (17) 3279-1111 – (Opção 2)

Telefone: (17) 3279-1009 – (Opção 2)

E-mail: vendas@hotbeach.com.br





Validade e reagendamento de vouchers

A partir de 27 de maio de 2024, os vouchers emitidos referente ao uso de ingressos (quando não utilizados na data agendada) ao parque Hot Beach Olímpia passarão a ter validade de 07 dias para utilização, respeitando as seguintes condições:

- a. Valido somente em períodos de baixa temporada.
- b. Ingressos não utilizados na data agendada.
- c. A utilização deve ser feita em datas de valor respectivo ao já pago.
- d. Dia de semana – 7 dias para utilização em dias de semana.
- e. Final de semana – 7 dias para utilização em finais de semana ou dias de semana.
- f. Feriados – 7 dias para utilização em feriados finais de semana ou dias de semana.
- g. Quando a nova data de utilização for de um maior valor, deve-se pagar a diferença na secretaria do parque.
- h. Condição não válida para: Janeiro, Julho, Dezembro e demais feriados.

Observação: Vouchers que contém a reserva de espaços exclusivos (Cabanas e Bangalôs) não estão aptos para essa condição. Precisando obrigatoriamente que a utilização seja feita na data originalmente agendada.

Essa condição se dá pelo fato de os espaços serem limitados e sempre reservados com antecedência.

Em situações de overbooking, a tratativa será diretamente com o atendente no qual fez a liberação



